

智能手機「預約通」 預約新症更輕鬆



現時「預約通」已融入 HA Go。請到 App Store / Google Play 下載 HA Go，以遞交專科門診新症及專職醫療門診新症預約。有關「預約通」的詳細資料可瀏覽：
[https://www2.ha.org.hk/hago/features/appointment-related/Bookha\(book-sopc\)](https://www2.ha.org.hk/hago/features/appointment-related/Bookha(book-sopc))

預約專科門診新症

問：我可否在 HA Go 預約專科門診新症？

答：若你是香港身份證或香港出生證明書持有人，你或你的代辦人可使用 HA Go 內的「預約通(預約專科新症)」遞交下列專科新症預約的申請：

- 內科
- 心胸外科
- 外科
- 耳鼻喉科
- 兒科
- 骨科
- 神經外科
- 眼科
- 產科
- 婦科
- 麻醉科(痛症科門診)
- 臨床腫瘤科

問：如何使用「預約通(預約專科門診新症)」遞交專科門診新症預約申請？

答：你可透過「預約通(預約專科門診新症) - 服務指引- 使用說明 - 遞交預約」查閱詳情。

問：使用「預約通(預約專科門診新症)」遞交專科門診新症預約申請前，我需要準備那些文件？

答：請預備以下病人文件及資料：

1. 香港身份證或香港出生證明書
2. 香港手提電話號碼(病人或代辦人電話號碼均可)
3. 通訊地址
4. 轉介信(需由香港註冊醫生在最近三個月內簽發)

問：我如何知道「預約通(預約專科門診新症)」申請已成功遞交？

答：在「預約通(預約專科門診新症)」成功遞交預約申請後，你會收到附有申請參考編號的短訊。

問：「預約通(預約專科門診新症)」處理新症預約申請需時多久？

答：一般情況下，於「預約通(預約專科門診新症)」遞交申請和全部所需文件後，你會在 14 天內收到預約短訊。

問：當專科門診新症預約申請完成後，我會收到通知嗎？

答：專科門診新症預約申請完成後，你會收到短訊通知。你可透過「預約通(預約專科門診新症)-我的查詢-我的預約狀況」查閱預約狀況。

問：如何查閱「預約通(預約專科門診新症)」申請參考編號？

答：你可透過載於遞交申請的手提電話裡的「預約通(預約專科門診新症)-我的查詢-我的預約狀況」查閱申請參考編號。

問：如何查詢有關「預約通(預約專科門診新症)」的其他事宜？

答：請若你已遞交「預約通(預約專科門診新症)」申請，請透過「預約通(預約專科門診新症)-我的查詢」查閱詳情。

若你已收到「預約通(預約專科門診新症)」預約日期，請直接聯絡相關專科門診診所。

問：如果我被轉介至分科，我應在「預約通(預約專科門診新症)」內選擇哪一個專科以遞交專科門診新症預約？

答：如果你被轉介至分科，請在遞交申請時選擇相應的專科。你可以瀏覽醫管局網站查閱有關分科所屬的專科。

舉例來說，若果你被轉介到內科的分科，例如內分泌及糖尿科、心臟科、老人科、呼吸系統科、風濕病科、腸胃及肝臟科、腎病科、腦神經科，請於「預約通(預約專科門診新症)」內選擇「內科」專科以遞交申請。

如果你被轉介到外科的分科，如：泌尿外科，則請選擇「外科」專科以遞交申請。

預約專職醫療門診新症

問：我可以使用「預約通」遞交專職醫療門診新症預約申請嗎？

答：HA Go 正式會員可透過「預約通」為自己或「我照顧的人」遞交專職醫療門診新症預約申請。有關現正推行的指定專職醫療服務可參閱「預約通」內版面。

如果你需要預約其他專職醫療門診服務，請帶備所需文件親身前往醫院/診所或傳真進行預約。有關提供專職醫療門診服務的醫院/診所和其他相關資料，請瀏覽醫管局網站。

問：如何使用「預約通」遞交專職醫療門診新症預約申請？

答：你可根據以下步驟於「預約通」內的「預約專職醫療門診新症」遞交有關申請：

步驟 1. 選擇「遞交申請」

步驟 2. 掃描由醫管局在最近三個月內簽發的指定專職醫療服務轉介信上的二維碼*

步驟 3. 選擇醫院/診所*後按「提交」鍵來完成申請

注意*:

1. 如轉介信上沒有二維碼，請帶備所需文件親身前往醫院/診所或以傳真進行預約。
2. 如轉介信上包含二維碼但不是指定的轉介信，「預約通」會在掃描二維碼時提醒你帶備所需文件親身前往醫院/診所或以傳真進行預約。
3. 如所選擇的醫院/診所未能提供病人所需要的特定服務，相關的醫院/診所職員(i)會就治療地點安排與申請人聯絡或(ii)直接安排病人到提供該服務的醫院/診所接受治療。
4. 此外，若果你所申請的新症預約為職業治療(精神科)，為了與主診醫生有更密切的溝通並提供適當的服務，「預約通」內的「醫院/診所」會預設為病人接受精神科專科門診服務的醫院/診所。若病人過去一年或將來沒有相關專科門診的到診紀錄及預約，「預約通」未能處理該申請，請帶備所需文件親身前往醫院/診所或以傳真進行預約。
5. 有關提供專職醫療門診服務的醫院/診所和其他相關資料，請瀏覽醫管局網站。

問：透過「預約通」提交專職醫療門診新症預約申請後，我何時會收到申請完成通知？

答：在一般情況下，於遞交申請成功後 14 天內你會收到有關預約完成通知，你可於 HA Go 內的「預約通」查閱詳情。有關通知亦會存放於「我的訊息」以供查閱。如果預約是為你照顧的人申請，他/她也會收到相關通知。

如有需要，我們會使用你在 HA Go 註冊的手機號碼聯絡閣下提供進一步的資料。

若超過 21 天仍未收到任何通知，請聯絡你提交申請的專職醫療門診查詢。你可瀏覽醫院管理局網站查閱專職醫療門診的相關資料。

問：我可以透過「預約通」取消專職醫療門診新症預約申請嗎？

答：當專職醫療門診新症預約的申請正在處理中，你可透過「預約通」取消 (1)自己的申請及 (2)你為其他人提交的申請。

確認取消申請後，有關申請會被即時取消。日後如需要預約新症服務，請遞交由醫管局在最近三個月內簽發的指定轉介信重新辦理預約。

問：如何透過「預約通」知道預約專職醫療門診新症的申請狀況？

答：於「預約通」遞交專職醫療門診新症預約申請後，你可於「預約專職醫療門診新症」內的「查詢申請」鍵，查閱自己及「我照顧的人」(如有)的專職醫療門診新症預約申請狀況。