

醫院管理局家庭醫學診所預約途徑

方便簡易 隨你所選

- ※ 為偶發性疾病病人而設 (如感冒、傷風、腸胃炎等)
- ※ 避免病人親身排隊輪候
- ※ 改善診所擠迫輪候情況
- ※ 降低病人交叉感染風險
- ※ 隨時隨地輕鬆預約、查詢、取消診症時間

預約服務的特式

- ※ 24小時運作，持續更新診症名額
- ※ 搜尋未來24小時的診症時間
- ※ 自動安排最早的診症時間
- ※ 當選擇的診所額滿時，系統會自動搜尋就近診所的診症名額
- ※ 設有長者預約專籌



方法 1：家庭醫學診所電話預約系統 - 方便 輕鬆 容易用

如你曾於醫院管理局登記或使用醫療服務，便可於任何時間致電診所的預約系統，依照系統指示以**按鍵**或**語音**方式輸入所需資料預約、查詢或取消#診症時間。

- 步驟 1： 致電診所預約系統
- 步驟 2： 選擇語言 按 [1] 廣東話 / 按 [3] 普通話
- 步驟 3： 輸入身份證或出生登記號碼的頭六個數字
- 步驟 4： 輸入出生年份
- 步驟 5： 核對身份證或出生登記號碼 如確定，請按 [1]
- 步驟 6： 接納預約時間 如確定，請按 [1]
- 步驟 7： 記下預約日期及時間

設有電話預約服務之家庭醫學診所 (港島東醫院聯網)

| 診所 | 地址 | 預約電話 | 診所 | 地址 | 預約電話 |
|---------------|--------------------------------------|-----------|--------------|-------------------------|-----------|
| 灣仔貝夫人家庭醫學診所 | 灣仔皇后大道東282號 鄧肇堅醫院社區日間 醫療中心地庫高層 | 3157 0000 | 筲箕灣賽馬會家庭醫學診所 | 筲箕灣柴灣道8號一樓 | 3157 0077 |
| 赤柱家庭醫學診所 | 赤柱黃麻角道14號地下 | 3157 0011 | 柴灣家庭醫學診所 | 柴灣康民街1號地下 | 3157 0088 |
| 北角柏立基夫人家庭醫學診所 | 北角七姊妹道140號一樓 | 3157 0055 | 環翠家庭醫學診所 | 柴灣環翠邨第12座地下 | 3157 0099 |
| 西灣河家庭醫學診所 | 西灣河太康街28號一樓 | 3157 0066 | 東華東院家庭醫學診所 | 銅鑼灣東院道19號 東華東院主座大樓地下 | 2162 6880 |

方法 2：「預約家庭醫學診所」手機程式 – 簡易 省時 個人化

「預約家庭醫學診所」是醫院管理局一站式手機程式HA Go的主要功能之一。只須下載及登記HA Go帳戶，若您於HA Go登記的流動電話號碼與醫管局的紀錄相符，您的帳戶將會自動啟動，即可透過手機程式預約、查詢或取消#診症時間。若出現「立即升級」，選擇「立即升級」後，HA Go會提供多項途徑，以便你啟動帳戶。



#我們鼓勵已預約但未能按時就診的病人盡早取消診期，以騰出診症名額予他人使用。如病人於兩個月內有三次在任何家庭醫學診所失約，病人會被暫時停止使用預約服務；如欲預約診症時間，必須親身前往診所查詢。

※ 有關家庭醫學診所服務預約途徑的詳情、各家庭醫學診所的登記及診症時間，和其他相關資料，請瀏覽醫院管理局家庭醫學診所網頁：www.ha.org.hk/gopc或致電2300 6555查詢。

※ 下載、登記及啟動 HA Go：www3.ha.org.hk/hago/Home/DownloadApps/



醫院管理局家庭醫學診所



HA Go

