

長者醫療券計劃

長者醫療券計劃自 2009 年 1 月 1 日起推行，為長者提供資助，讓他們選擇最切合自己需要的私營基層醫療服務。

年滿 65 歲並持有有效香港身份證或由入境事務處發出的《豁免登記證明書》的長者，即符合資格領取及使用醫療券支付私營基層醫療服務的費用。但若該長者是憑藉其已獲入境或逗留准許而獲簽發香港身份證，而該准許已經逾期或不再有效則除外。醫療券透過電子平台發放和使用，長者毋須預先登記，亦毋須領取或攜帶醫療券。

每名合資格長者每年可獲發的醫療券金額為 2,000 元，而醫療券的累積金額上限為 8,000 元。可使用醫療券支付視光服務的配額為每兩年 2,000 元。



可以使用醫療券接受哪些醫療服務？

下列私營醫護專業人員若已經登記參與長者醫療券計劃，你便可以使用醫療券支付他們所提供的醫療服務費用：

- 註冊西醫
- 註冊中醫
- 註冊牙醫
- 註冊脊醫
- 註冊護士、登記護士
- 註冊物理治療師
- 註冊職業治療師
- 註冊放射技師
- 註冊醫務化驗師
- 註冊名冊第 I 部分註冊的視光師



註冊於政府認可醫療專業註冊計劃認可的相關醫療專業團體的：

- 聽力學家
- 臨床心理學家
- 營養師
- 言語治療師

除治療外，還可以使用醫療券支付哪些服務費用？

除了治療服務，醫療券還可以用於其他私營基層醫療服務，包括康復及疾病預防的醫護服務。如適當的健康評估及牙科檢查。使用醫療券時，須注意以下事項：

- 醫療券 **不可以** 純粹用來購買物品，如藥物、眼鏡、海味、醫療用品等。亦不可以用於僱用員工。
- 除特別註明外，醫療券 **不可以** 用於已獲得政府資助的公營醫療服務(包括由醫院管理局向私營醫療界別購買的服務，例如家庭醫學診所公私營協作計劃)。
- 醫療券 **不可以** 用於住院服務、預先繳費的醫療服務及日間手術程序，例如白內障手術或內窺鏡檢查服務。
- 長者必需親身接受參與計劃的醫療服務提供者所提供的醫療服務後，才可使用醫療券支付有關醫療服務費用。
- 使用醫療券的金額 **不得** 超過該次所獲醫療服務的收費。

如何識別參與計劃的醫療服務提供者？

參與計劃的醫療服務提供者會在診所或服務處貼上**醫療券計劃**的標誌，方便識別。亦可登入計劃網頁www.hcv.gov.hk取得參與計劃的醫療服務提供者名單。長者家人或照顧者也可提供協助。



醫療券使用小貼士

長者應：

- ✓ 求診前：如已開立醫療券戶口，可先查閱醫療券結存，並向醫療服務提供者查詢服務詳情。請注意，使用醫療券與否不應影響收費；
- ✓ 使用醫療券前：了解並同意收費項目；及
- ✓ 簽署使用醫療券同意書前：核對同意書上的資料，包括同意書上的醫療券使用者是否其本人及同意使用的醫療券金額；並在同意書上填上聯絡電話，方便衛生署職員在有需要時聯絡核實使用記錄。
- ✓ 如有需要，你可向親友或照顧者尋求協助，例如找他們陪同求診。



如何領取及使用醫療券？

醫療券毋須預先領取。合資格長者可按照下列簡單步驟使用醫療券：

1. 向參與計劃的醫療服務提供者(其診所或服務處貼有計劃標誌)，出示有效的香港身份證或豁免登記證明書應診，並示意要使用醫療券。請注意，若未能出示有效身份證明文件，將不能使用醫療券。



若該醫療服務提供者備有智能身份證閱讀器，你可將身份證插進閱讀器，讓系統讀取你的個人資料以使用醫療券。

2. 若是首次使用醫療券，醫療服務提供者會為你開立個人的**醫療券戶口**。根據你合資格使用醫療券的年份，相應的醫療券金額會存入你的戶口內。醫療服務提供者不應就為你開設戶口而收費。
3. 在親身接受醫療服務後，只須簽署同意書確認要使用的醫療券金額，醫療服務提供者便會為你申報使用醫療券，並給你一份更新的醫療券結存記錄。

可否與配偶共用醫療券？

長者醫療券計劃現容許兩名合資格^{註1}及有配偶關係^{註2}的長者，在雙方同意下並完成連結其醫療券戶口程序後可共用對方的醫療券。你們無需預先申請，並只需登記一次，將雙方戶口連結後，當你們其中一方的醫療券戶口內的餘額耗盡，即可以使用你配偶戶口內的醫療券餘額。

為更便利長者使用醫療券，長者醫療券計劃現引入電子同意書^{註3}以取代以往的紙本同意書。同時，為保障你的利益，當你使用本人或配偶的醫療券戶口以支付醫療服務後，系統會以電話短訊^{註4}即時通知你或你指定的家人 / 照顧者。

註1：年滿 65 歲並持有有效香港身份證或由入境事務處簽發的《豁免登記證明書》的長者。

註2：就長者醫療券計劃而言，兩名醫療券使用者如經香港法律所認可的一夫一妻制婚姻締結為夫妻，則屬於配偶關係。「一夫一妻制婚姻」指下列婚姻：

- a. 如屬在香港締結的婚姻，指—
 - i. 按照《婚姻條例》(香港法例第181章)的規定舉行婚禮或締結的婚姻；
 - ii. 藉《婚姻制度改革條例》(香港法例第178章)第8條獲得認可並根據該條例第IV部登記的新式婚姻；或
- b. 如屬在香港以外地方締結的婚姻，則指按照舉行婚禮的地方當時施行的法律舉行婚禮或締結的婚姻，且該婚姻獲該法律承認為不容他人介入的一男一女自願終身結合。

註3：電子同意書不適用於香港大學深圳醫院計劃及長者醫療券大灣區試點計劃。

註4：短訊可發送至香港 / 中國內地的流動電話號碼，該電話號碼可屬長者本人、家人或照顧者。



如想了解如何連結配偶的醫療券戶口等詳情，請掃描右方的二維碼瀏覽詳情。

怎樣查閱醫療券結存？

如你已開立醫療券戶口，長者或其授權親友可登入計劃網頁www.hcv.gov.hk或致電醫療券結存查詢熱線2838 0511，輸入長者的身份證號碼及出生日期，便可查閱醫療券結存、可用於視光服務的醫療券金額、將於來年1月1日發放至醫療券戶口的金額、以及預計會因超過累積上限而被取消的醫療券金額(醫療券的累積金額上限為8,000元)。亦可參閱上次使用醫療服務後，醫療服務提供者給你的「醫療券使用」記錄。

你或你授權的親友亦可利用安裝在流動電話的「醫健通eHealth」手機程式查詢長者醫療券餘額及過去兩年的醫療券交易記錄。

每次接受醫療服務時，使用的醫療券金額有上限嗎？

為鼓勵長者將醫療券用於不同基層醫療服務，可用於視光服務的醫療券金額已由2019年6月26日起設每兩年2,000元的上限。在2019年已經符合資格使用醫療券(即於1954年或以前出生)的長者，第一個周期由2019年6月26日至2020年12月31日(即第一個周期不足兩年，使用上限依然設為2,000元)；而第二個周期由2021年1月1日至2022年12月31日，餘此類推。1955年或之後出生的人士，有關的周期會在其符合資格使用醫療券該年的1月1日起開始計算。

除上述規定外，每次使用的醫療券金額不設上限，但醫療券使用者在使用醫療券支付已接受的醫療服務的費用時，所使用的醫療券總額不得超出該項醫療服務所涉及的費用。

戶口儲存了尚未使用的醫療券金額，累積金額有上限嗎？累積醫療券金額有沒有時間限制？

在每年1月1日，於當年度可獲發的醫療券金額會自動存入你的醫療券戶口。往年尚未使用的醫療券金額亦會自動轉撥到戶口內，累積時間沒有限制，但所累積的總金額不得超過8,000元的累積上限。換言之，當年獲發的醫療券金額加上往年尚未使用的金額不得超過8,000元的累積上限。

由於任何超過上限的醫療券金額即會被取消，因此應好好規劃並善用醫療券，以把醫療券用於最切合健康需要的私營基層醫療服務。

長者醫療券獎賞先導計劃

- 由 2023 年 11 月 13 日起，透過發放獎賞，鼓勵 65 歲或以上的合資格香港長者使用醫療券，接受私營醫療服務提供者提供的健康檢查、慢性疾病診斷和管理等特定基層醫療服務，從而達致善用資源推動基層醫療的目標。
- 只要長者的主要到診原因屬指明的特定基層醫療用途，長者在該次服務所使用的醫療券金額便可累積計算以賺取獎賞，供日後用作支付該等特定基層醫療服務費用。
- 長者在同一年度累計使用至少 1,000 元醫療券於特定基層醫療服務，醫健通(資助)系統即會自動發放 500 元獎賞至其醫療券戶口。
- 長者醫療券獎賞先導計劃(「獎賞先導計劃」)為期三年，至 2026 年 12 月 31 日止，長者每年度最多可獲取獎賞一次，即在「獎賞先導計劃」期間最多可獲取 1,500 元獎賞。



關於更多獎賞先導計劃的安排，可掃描右方的二維碼瀏覽詳情。

長者醫療券香港大學深圳醫院計劃

此外，合資格長者可使用醫療券支付長者醫療券香港大學深圳醫院計劃內香港大學深圳醫院指定科室提供的門診醫療護理服務的費用，方便居於鄰近深圳地區的香港長者在深圳使用基層醫療服務。如要進一步了解計劃詳情，可致電查詢熱線(電話號碼:(852)2838 2311)，亦可掃描右方的二維碼瀏覽詳情。



長者醫療券大灣區試點計劃

醫療券透過電子平台發放和使用，合資格長者毋須預先登記、領取或攜帶醫療券。

長者親身到大灣區試點醫療機構的指定收費處，出示有效香港身份證或香港特別行政區政府入境事務處發出的《豁免登記證明書》，到指定科室接受門診醫療護理，便可使用醫療券支付相關服務費用。長者在香港以外地方使用醫療券時，需要先同意加入電子健康紀錄互通系統(「醫健通」)(如未曾加入)。

試點醫療機構會為長者申報使用醫療券，有關戶口內的醫療券使用記錄亦會即時更新。在完成申報後，醫療機構會給長者一份印有其醫療券戶口餘額的記錄，以供保存。然而，如某一次的醫療服務已由國家醫療保險涵蓋，長者不可以使用醫療券支付同一次的醫療服務的費用。

如要進一步了解計劃詳情，可致電查詢熱線(電話號碼:(852)2838 2311)，亦可掃描右方的二維碼瀏覽詳情。



更多資料

如要得到更多有關長者醫療券計劃的資料，請瀏覽計劃網頁www.hcv.gov.hk或致電2838 2311。